



Política para el Tratamiento de Datos personales de la Productora Colombiana de Software Médico Especializado.

La sociedad **Productora Colombiana de Software Médico especializado**, domiciliada en la ciudad de Medellín, con dirección física Carrera 48 #19 A 40 oficina 1628 - Medellín, Antioquia, dirección electrónica [soporte@prome-soft.com](mailto:suporte@prome-soft.com) o promesoftware@gmail.com (quien de ahora en adelante se denominará la "**Promesoft S.A.S**"); pone en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales que sean tratados por la Promesoft S.A.S, la política de tratamiento de la información (la "**Política**"), de conformidad a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013. En esta Política se informa a los Titulares de los Datos Personales: los derechos que les asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por la Promesoft S.A.S para hacerlos efectivos, y el Tratamiento al cual serán sometidos los Datos Personales.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Los datos suministrados por el titular de la información serán objeto del siguiente tratamiento, podrán ser: almacenados, consultados y usados para las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para contactar al cliente y/o para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual, post contractual y de ejecución contractual con la Promesoft S.A.S, respecto de cualquiera de los servicios ofrecidos por ella que hayan o no adquirido o, respecto de cualquier relación de negocios o comercial que tenga la Promesoft S.A.S, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Contactar con el titular a través de medio electrónico (correo electrónico). Con el fin de darle trámite o respuesta a su solicitud, queja o reclamos.
- Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones legales y comerciales de la Promesoft S.A.S.



- Desarrollar los procesos internos de Promesoft S.A.S en materia de administración de datos de sus clientes o de los futuros clientes.
- Procesos al interior de la Promesoft S.A.S, con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Son derechos de los titulares, de conformidad a lo establecido por la ley, los siguientes:

- a)** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
 - b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
 - c)** Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
 - d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
 - e)** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
 - f)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
 - g)** Conocer las modificaciones a los términos de esta Política de manera previa y eficiente a la implementación de las nuevas modificaciones o, en su defecto, de la nueva política de tratamiento de la información.
 - h)** Tener fácil acceso al texto de esta Política y sus modificaciones.
-



i) Acceder de manera fácil y sencilla a los Datos Personales que se encuentran bajo el control de la Promesoft S.A.S para ejercer efectivamente los derechos que la Ley les otorga a los Titulares.

j) Conocer a la dependencia o persona facultada por la Promesoft S.A.S frente a quien podrá presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales.

RESPONSABLE DEL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES

La Promesoft S.A.S, ha encargado como responsable de velar por el cumplimiento de la presente política, al área de sistemas, quien además se encargará de la recepción de las peticiones, quejas o reclamos, los cuales se tramitarán a través del canal virtual de los siguientes correos electrónicos: promesoftware@gmail.com o soporte@prome-soft.com